

広島県立県民の浜 輝きの館 利用規則

当施設では、お客さまに安全で快適なご滞在をおたのしみいただくために、輝きの館宿泊約款第10条に基づき、次の通り利用規則を定めています。ご理解とご協力をお願い申し上げます。この利用規則をお守りいただけない場合は、輝きの館宿泊約款第7条により宿泊または施設のご利用をお断り申し上げます。また、この利用規則をお守りいただけないことによって生じた事故につきましては、当施設は責任を負いかねますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

○施設へのお持ち込みについて

下記の物品は他のお客さまへの迷惑となりますのでお持ち込みにならないでください。

1. 動物、鳥類、ペットの類。
*盲導犬、聴導犬、介助犬等の身体障害者補助犬は除きます。
2. 悪臭、または騒音を発するもの。
3. 火薬、揮発油、その他発火・引火性のもの。
4. 法により所持を許可されていない銃砲、刀剣、覚醒剤の類。

○飲食物の施設外からのご注文や持ち込みについて

1. 当施設外からの飲食物のご注文は固くお断りいたします。
2. レストランへの飲食物のお持ち込みも固くお断りいたします。ただし、特別なやむを得ない事由がある場合は事前にご相談ください。
3. スーパー、またはコンビニなどでお買い求めの商品の客室内での飲食は、マナーに反しない範囲でお客さまの責任のもと行ってください。持ち込み物のごみなどが施設内に残されている場合、別途処分料をいただきます。

○客室のご利用について

1. 客室を宿泊以外目的でご使用にならないでください。
2. 未成年者のみのご宿泊は、特に親権者様の許可がない限りお断りさせていただきます。
3. ご来館客との客室内でのご面会は終日ご遠慮ください。また、午後10時以降はご来館客のご入館もお断り申し上げます。
4. 輝きの館宿泊約款第8条により登録された宿泊客（同伴者を含む）以外のご来訪客を宿泊させることはお断り申し上げます。
5. 客室内において、施設備え付け以外の暖房用、炊事などの熱を発生する器具などをご使用にならないでください。

6. ゆかた、スリッパで施設外にお出かけにならないでください。※かまがり温泉やすらぎの館へは、ゆかたでの行き来が行えます。
7. レストランで提供された食事の部屋への持ち帰りは保健所からの指導及び食中毒防止対策のため、いかなる場合でもご遠慮いただいています。

○大浴場ご利用上の注意点

1. タオル類は、客室にご用意してありますものをご利用ください。
2. スリッパ、またはサンダルは脱衣室前で必ず脱いでください。
3. 体に入れ墨されている方のご利用は原則お断りしております。
4. 体を洗ってから、浴槽にお入りください。また、衣服や水着をつけてのご入浴はご遠慮ください。
5. 浴槽の中で、シャンプーしたり体を洗ったりしないでください。
6. 浴槽の中にタオルを入れないこと。また、髪の毛がつかからないよう髪をまとめてアップしてください。
7. 体を洗った後、石鹸をよく洗い流してから浴槽にお入りください。
8. 浴槽には静かにゆっくり入ってください。ドボンと水しぶきを上げないでください。大声も厳禁です。
9. 洗い場では、周囲の人にお湯やせっけんの泡がかからないように気を配ってください。
10. 洗濯をしないでください。
11. お子様は浴室内を走り回ったり、おしっこなどをしないよう気を配ってください。
12. 使用済みのかみそりなどは、備え付けのゴミ箱に必ずお捨てください。
13. 洗い場で使用したいすや桶は、お湯でゆすんだのち最初にあった場所に必ず戻してください。
14. 脱衣室に戻られる際には、必ず濡れた体を拭いてからお戻りください。
15. 脱衣室では抜け毛には十分注意し、ティッシュに包んでゴミ箱にお捨てください。
16. 男女の混浴は7歳までとさせていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。

○迷惑行為のお断りについて

1. 施設内および敷地内での広告物の配布や物品の販売をしないでください。
2. 賭博や風紀を乱すような行為、ほかのお客さまに迷惑のかかるような行為はなさないでください。

3. 高声や放歌、またテレビ等の音量を大きくするなど、他のお客さまに迷惑のわかるような行為はなさないでください。
4. 館内外の諸施設や備品を他の場所に移したり、加工したりしないでください。汚損、破損、紛失については実費を申し受けます。
5. 客室内や敷地内で許可なく営業上の目的で写真やビデオ・DVD等あらゆる機器による撮影および録音はなさないでください。
また、私的に撮影および録音されたものであっても、許可なく営業上の目的でインターネット上等に掲載する行為はなさないでください。

○お部屋の施設・安全の確認について

1. ご滞在中に客室から出られるときは、施設を必ずご確認ください。不審者の来訪には不用意に開扉なさないようご注意ください。
2. 安全のため、客室からお出になる際は、お持ち込みになられた電気・電子機器の電源をOFFにし、プラグは電源コンセントからお抜きください。
3. 全館禁煙となっております。館内の決められた場所以外での喫煙はご遠慮ください。また、火災の原因となるような行為はおやめください。なお、客室内で喫煙された場合は、寝具・カーテン・壁紙等のクリーニング費用その他補修にかかる実費を申し受けます。
4. 万一に備え、客室備え付けの館内および営業案内にて避難経路図および各階の非常口をご確認ください。
5. ご滞在中の現金・貴重品の保管には十分ご注意ください。客室用金庫に保管するか、フロントにお預けすることをお勧めします。左記手続きをなさらず万一施設内で紛失、盗難事故等が発生した場合、当施設は一切責任を負いかねます。
6. お忘れ物は発見した日から一定期間当施設に保管し、その後は遺失物法に基づいて取り扱います。なお、お忘れ物の発送にかかる費用につきましては、お客さまのご負担とさせていただきます。また、お忘れ物の保管に関する当施設の責任は宿泊約款 16 条 2 項の規定に準じるものとします。

○精算（お支払い）、お立替え、チップについて

1. ご滞在中、フロントから精算の依頼がございましたら、その都度ご精算をお願い申し上げます。
2. お買い物代、切符代、タクシー代、郵便切手代、お荷物送料などの立替はお断りさせていただきます。
3. 小切手および外貨によるお支払い、ならびに両替には応じかねます。あらかじめご了承ください。
4. 従業員へのお心づけはご辞退申し上げます。

○暴力団、および他の宿泊者に著しく迷惑をおよぼす方の宿泊のお断り

- 輝きの館宿泊約款第5条第1項8号に定める暴力団等に定める暴力団等および公序良俗に反する恐れのある場合には、当施設のご利用をお断り申し上げます。
* 予約成立後、あるいは利用中にその事実が判明した場合にはその時点でご利用をお断り申し上げます。